



## Saldo negativo de servicio de comida y procedimiento de cobro para el año escolar 2019-20

Las escuelas públicas de Woodland adoptaron el siguiente procedimiento para administrar los balances negativos por el servicio de comidas para todos los grados.

Las comidas no se les quitarán ni se les negarán a los estudiantes con saldos negativos de servicio de comida. A los estudiantes con saldos negativos que compren el desayuno o el almuerzo se les seguirá cobrando sus comidas. No se cobrará las opciones a la carta \* cuando el balance de servicio de comida del estudiante esté en negativo. Sin excepciones.

**\*A la carta** cualquier bocadillo u opción del menú que no cumpla la definición de una comida y se cobrará por separado.

Ejemplo 1: leche

Ejemplo 2: porción de pizza

Una **comida** según lo define la USDA son tres componentes de alimentos con ½ taza de frutas o vegetales.

Ejemplo 1: Leche, pizza y manzana

Ejemplo 2: Ensalada César de pollo con un bollo, jugo y leche

### Proceso de comunicación

#### **-\$01 a -\$25**

- Llamadas automáticas diarias los padres/tutores.
- La escuela enviará una carta automatizada y una solicitud de almuerzo gratis/a precio reducido, incluyendo una carta para el hogar con el alumno dirigida a los padres/tutores semanalmente si la cuenta ha terminado -\$5,00.

#### **-\$25 a -\$35**

- El director, su asistente o el consejero escolar llamará por teléfono a los padres/tutores para determinar si hay problemas en el hogar que impidan que el estudiante cuente con fondos suficientes para las comidas escolares. Se ofrecerá la asistencia adecuada.
- Continuarán las llamadas automáticas.
- Se enviará por **correo** semanalmente una carta automática, la solicitud de almuerzo gratis/a precio reducido y una carta a los padres/tutores del estudiante.

#### **Más de -\$35**

- Los balances negativos que superen los -\$35.00 se derivarán a la Oficina de Servicios Comerciales.
- Se enviará una carta formal solicitando el pago total desde Servicios Comerciales con una copia de la factura por los servicios de comida del estudiante junto con una solicitud para almuerzos gratis y reducidos y una carta para el hogar.
- Se seguirán enviando por correo cartas semanales desde la escuela a la dirección de los padres/tutores del estudiante.
- Continuarán las llamadas automáticas.

### Proceso de cobro de deudas por balance negativo de comida

Se enviará por correo la factura a los padres/tutores de los estudiantes con el balance negativo igual o mayor a -\$35.00 al final del año lectivo, solicitando el pago inmediato. Si no se hacen arreglos de pago dentro de los 30 días, el balance de la cuenta se enviará a la compañía de cobro de deudas collections. Los balances menores a -\$35.00 pasarán al siguiente año lectivo.

Cualquier estudiante en K-12 con un balance negativo de comida que ya no esté inscrito en las escuelas públicas de Woodland tendrá un periodo de gracia de 30 días a partir del final del año lectivo para hacer el pago antes que la cuenta sea enviada a collections independientemente de la cantidad adeudada.

